

ディズニーの人材育成に学ぶ、 ファンを作るチームの育て方

「楽しくなければサービスじゃない！」ディズニーの現場に学ぶ研修でスタッフの心に火をつけ、Webを活用した伴走支援でその学びを「文化」へと定着させます。スタッフが自ら進んで学び、仕事を楽しみ、お客様から選ばれる『ハッピーサイクル』で、継続的に人が育つ職場環境作りをサポートします。

SEC.01 — CURRICULUM

研修・講演の中身 — 5つの要素

決まったパッケージの一方通行ではなく、この5つを組み合わせ、その日のためだけの一本にお仕立てします

出発点

コンセプト&ロール

お店の世界観とスタッフの役割を決め、全員が同じ目線で働けるようにする

軸

ハッピーサイクルの4ステップ

お客様もスタッフもハッピーになる「しあわせの連鎖」の回し方を学ぶ

実践

コミュニケーションの3K

思いを相手に届ける話し方を、明日から現場で使える形で体感する

実践

意味のあるあいさつ

貴社ならではの「返事が返ってくるあいさつ」を、全員で作りに上げる

実践

プレゼンテーション4

人前で話すための「4つのテクニック」を、実践形式で学ぶ

SEC.02 — SERVICES

サービスのご案内

講演

LECTURE

ワークなしの60分～90分。会の趣旨と進行に合わせて組み立て、100人規模の会場にも対応します。

- ◆ ディズニーに学ぶ ハッピーサイクル講演
- ◆ カスタマーハラスメントに向き合う ハッピーサイクル講演

研修

TRAINING

ワークを交えた90分～4時間。対象・業界に合わせた入口をご用意しています。

- ◆ ディズニーに学ぶ ハッピーサイクル研修
 - ◆ 新人・若手のための ハッピーサイクル研修
 - ◆ 店長・マネージャーのための ハッピーサイクル研修
 - ◆ 「選ばれるSSになる」ハッピーサイクル研修
 - ◆ 「笑顔に、理由を。」ハッピーサイクル研修
 - ◆ オーダーメイド ハッピーサイクル研修
- (介護施設・社会福祉法人向け)

コンサル

CONSULTING

ハッピーサイクル・プロジェクト — Webサイトを活用して、スタッフが日々の頑張りとエピソードを発信する仕組みを作ります。「誰かに見てもらえる、褒めてもらえる」という体験が、現場の大きなモチベーションに変わります。難しい設定はマイウェイのIT担当がサポートします。

リトリート

RETREAT

ハビネスリトリート in 沖縄カヌチャリゾート — 沖縄の美しい大自然とリゾートという「非日常」の環境に身を置くことで、いつもの職場ではなかなか話せないスタッフ同士の本音を引き出します。チームの深い絆と、新しいアイデアを生み出す特別な時間です。

SEC.03 — STYLE

実施形態と時間

講演

ワークなし

60分～90分

研修

ワーク込み

90分～4時間

実施方法

全国対応

対面／オンライン／ハイブリッド

SEC.04 — SAMPLE

講座の例と費用感

ディズニーに学ぶ ハッピーサイクル研修（基本形）の場合

カリキュラム

- 01 はじめに
- 02 ディズニーが大切にしていることを学ぼう
- 03 見てみよう！ディズニーランドの『あるべき姿』
- 04 見てみよう！ディズニースタッフの『あるべき姿』
- 05 みなさんの『あるべき姿』は？
- 06 おわりに

対象：業種を問わないサービス業・接客業の現場スタッフ～店舗
責任者

基本形（3時間・10～30名） **22万円**（税別）

この金額に含まれるもの

- ◆ 事前ヒアリング（貴社の課題・現場の状況をお伺いします）
- ◆ 貴社に合わせた内容のカスタマイズ
- ◆ 当日の登壇（3時間）
- ◆ 講義用テキスト（書き込み式の専用資料）
- ◆ 研修後のLINEオープンチャットへの参加

※ 対面実施の場合、講師の交通費・宿泊費は実費（オンラインは不要）。実施時間やワークの有無によって構成は変わりますので、ご予算に合わせた組み立てをご相談ください。

SEC.05 — LECTURER

講師



川崎 真衣 代表・接客サービス担当

東京ディズニーランド、サンリオピューロランドの元キャスト

「まずは自分からサービスを学び、その楽しさをお客様に伝えることで、お客様から感謝の気持ちが出てくる」＝『ハッピーサイクル』という考え方を組み立て、研修、講演、コンサルティングや書籍の執筆を通じて、全国のサービス現場へ広げる活動を行っています。

著書 『ディズニーランドのハッピーサイクル研修』（こう書房）／

『「ありがとう」と言われる 接客・販売の教科書』（あさ出版）

連載 クーポン情報誌『iroido沖縄』にて、ディズニーのコラムを連載中（2017年～）

SEC.06 — TRACK RECORD

実績

2万人超

ハッピーサイクルを学んだ受講生（延べ）

450回超

ENEOS様への研修実績

8,827名

ENEOS様研修でのアンケート回答者数

ENEOS様・日産サティオ様・伊藤忠エネクス様・ファミリーマート様・イオンモール様・エスワイフード様・富士急グループ様・遠州鉄道グループ様・日本経営合理化協会様・SEカレッジ様…他多数

